

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ООШ № 3
Л.С.Орлова
Приказ № 28 от 01 февраля 2020



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования**

УТВЕРЖДАЮ
Зиненкова О.В.,
Начальник отдела образования
города Полярные Зори с
подведомственной территорией

(подпись) _____
01.02.2020
(дата) _____



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 3

имени Д.К. Булганина города Полярные Зори

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	До 01.09.2020, далее регулярно.	Зам.директора по ВР МБОУ ООШ № 3 Садилова Татьяна Александровна,	Размещение информации на стендах в достаточном количестве	
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение структуры и содержания официального сайта требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Регулярно	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна	Обновлена информация по приему в 1 класс Обновлена информация в разделах ГИА, ВПР	Январь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Подготовка предложений по совершенствованию доступной среды инвалидов для включения в муниципальную программу "Безбарьерный доступ лиц с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры на территории муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией"	До 01.06.2020	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна	Исполнение мероприятий, включенных в муниципальную программу	2021 год
В недостаточной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение условий доступности в соответствии заключениями ТПМПК ЦПМПК и ИПРА	Регулярно	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов (по необходимости)	
				Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	
				Реализация индивидуальных образовательных маршрутов и реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учётом рекомендаций ТПМПК	
				Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью и вежливостью работников	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.	Ежеквартально	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна Зам. директора по ВР МБОУ ООШ № 3 Садилова Татьяна Александровна	Проведение тренингов по бесконфликтному общению педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение работы, направленной на выявление и устранение причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации	Апрель, декабрь 2020 года	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний, мастер-классов. Информационная работа. Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса: - качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации; - качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте; - комфортностью условий; - графиком работы организации; - в целом условиями оказания услуг в организации. Устранение выявленных недостатков по результатам мониторингов.	

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение внутренних мониторингов, направленных на выявление причин недостаточной удовлетворенности	До 01.06.2020	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна	Выполнение мероприятий по критерию III, а также устранение причин неудовлетворенности, выявленных в ходе мониторинга	
Недостаточная удовлетворенность получателями услуг квалификацией и укомплектованностью педагогических работников	Проведение кадровой политики по следующим направлениям: - привлечение молодых педагогов; - своевременное прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации; - активное участие в семинарах, вебинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно	Директор МБОУ ООШ № 3 Орлова Лидия Сергеевна	Оформлена заявка в ЦЗН г.Полярные Зори по имеющимся вакансиям; Проводится мониторинг интернет-ресурсов по соисканию работы в разделах «Образование»; Ведется информирование сотрудников/педагогов о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	01.02.2020